

# CONTRAT DE RÉSERVATION CYBELE VACANCES

► **RÉSERVATION 02 49 06 10 60**  
reservation@cybelevacances.com

## VOS COORDONNÉES

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....  
Tél : ..... Portable : ..... E-mail : .....  
Immatriculation véhicule : .....  Je m'abonne à la newsletter  
N° allocataire (si bénéficiaire VACAF) : .....

## CAMPING CHOISI

Le Bel Air  L'Océan  Les Albères  La Presqu'île

## PARTICIPANTS AU SÉJOUR (6 max pour emplacement camping) ET DATE DE NAISSANCE

1 ..... / ..... / ..... 5 ..... / ..... / .....  
2 ..... / ..... / ..... 6 ..... / ..... / .....  
3 ..... / ..... / ..... 7 ..... / ..... / .....  
4 ..... / ..... / ..... 8 ..... / ..... / .....

## DATES DE SÉJOUR : en location du samedi au samedi en pleine saison (sauf La Presqu'île : du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche)

Arrivée le : ..... / ..... / ..... Départ le : ..... / ..... / .....

## VOTRE HÉBERGEMENT (dimensions obligatoires)

**EMPLACEMENT CAMPING**  Forfait A  Forfait B  Forfait C

Tente : .....m x .....m Caravane : .....m x .....m Camping-car : .....m x .....m

**LOCATION** (retrouvez le descriptif des hébergements page 38 de notre brochure.)

Maori 2/4 personnes (Océan)  M-H PASSION 4/6 personnes (sauf Presqu'île)  
 Tente Natura 4/5 personnes (Océan, Albères)  M-H ÉMOTION 6 personnes (Bel Air, Océan)  
 Chalet 2 personnes (Albères)  M-H FÉRIQUE 6/8 personnes (tous campings)  
 Chalet 4 personnes (Presqu'île)  M-H PRESTIGE 6/8 personnes (Bel Air, Océan, Presqu'île)  
 Chalet 5 personnes (Albères, Presqu'île)  M-H QUATTRO 6/8 personnes (Océan)  
 M-H ÉVASION 4 personnes (Albères, Presqu'île)  M-H PREMIUM 6/8 personnes (Albères)  
 M-H LOISIRS 4 personnes (tous campings)  Studio 4 personnes (Bel Air, Presqu'île)  
 M-H AUTHENTIQUE 4/5 personnes (sauf Albères)  Duplex 6/7 personnes (Bel Air)  
 M-H DUO 4 personnes (Océan, Presqu'île) **TOTAL 1 : .....** €

## SUPPLÉMENTS (voir le livret tarifs des campings)

Pack + ..... € Draps ..... € Wifi ..... €  
TV ..... € Serviette de toilette ..... € (Bel Air et Océan : paiement en ligne sur place)  
Barbecue / Plancha ..... € Ménage ..... € Animal ..... €  
Vélo ..... € Réfrigérateur ..... € Date vaccin et tatouage : .....  
Kit bébé ..... €

Réservation des suppléments obligatoire et selon disponibilité.

**TOTAL 2 : .....** €

**TOTAL SÉJOUR = TOTAL 1 + TOTAL 2 : .....** €

## ACOMPTE A VERSER A LA RÉSERVATION

N° de réservation :

**LE SOLDE EST À RÉGLER 6 SEMAINES AVANT VOTRE ARRIVÉE**

|   |   |
|---|---|
| • A plus de 6 semaines de mon arrivée,<br>25% du TOTAL SÉJOUR   | ..... €                                     |
| • A moins de 6 semaines de mon arrivée,<br>la totalité du séjour  | ..... €                                     |
| Pour tout paiement en ligne de l'acompte de 25%, le solde vous sera automatiquement prélevé 6 semaines avant votre date d'arrivée, sauf si vous souhaitez utilisé un autre moyen de paiement pour régler le solde 6 semaines avant. |   |
| + frais de dossier (voir ci-dessous)  | ..... €                                     |
| + assurance annulation (recommandée)<br>Toute souscription à l'assurance annulation devra se faire au moment de la réservation  | 13€ en emplacement nu ou 4€/nuit en locatif |
| <input type="checkbox"/> Je ne souhaite pas souscrire à l'assurance annulation  | ..... €                                     |
| <b>TOTAL</b>  | ..... €*                                    |

**CODE PROMO :**

|                  |              |              |                               |
|------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| FRAIS DE DOSSIER | 5 nuits et + | - de 5 nuits | Éligible VACAF (sauf Bel Air) |
|                  | 30 €         | 15 €         | 50 €                          |

\* Hors taxes de séjour et contributions aux ordures ménagères

## RÈGLEMENT

Chèque bancaire (à l'ordre du camping)  Chèque vacances (ANCV)  Mandat Cash  
 Carte bancaire (contactez la centrale de réservation)  
 Virement bancaire : **Le Bel Air** : FR76 1551 9390 5600 0207 4770 183 CMCIFR2A  
**L'Océan** : FR76 1551 9390 4300 0220 8620 193 CMCIFR2A  
**La Presqu'île** : FR76 1551 9390 4300 022 785 60103 CMCIFR2A  
**Les Albères** : FR76 1551 9390 4300 0228 9650 113 CMCIFR2A

Nous vous rappelons que votre réservation sera effective à réception de votre contrat dûment rempli et signé accompagné de votre acompte. Une confirmation vous sera envoyée. Sans réponse de votre part dans un délai de 10 jours, votre option sera annulée.

J'autorise le camping à utiliser mon image et celle de tous les participants à ce séjour pour ses besoins publicitaires (dans la négative, merci de remplir l'encart article 9 des conditions générales de vente).

J'ai lu et accepte les conditions générales de réservation et déclare les accepter sans réserve.

Fait à .....

Signature :

Le ..... / ..... / .....

**2ÈME FEUILLET À CONSERVER PAR LE CLIENT • 1ER FEUILLET À RENDRE À :**

- jusqu'au 15/03/16 : CYBELE VACANCES, RN 160, 85150 SAINT MATHURIN
- à partir du 16/03/16 : directement au camping concerné (voir adresse au verso)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - Inscription. Toute inscription doit être accompagnée du versement des acomptes : 25% du prix de votre séjour (total de la partie hébergement et de la partie suppléments).  
Les frais de dossier sont de : 30€ pour un séjour supérieur à 5 nuits, 15€ pour un séjour inférieur à 5 nuits et 50€ pour les étrangères VACAF. L'assurance annulation est non obligatoire mais conseillée.

2 - Durée du séjour. Pendant la haute-saison (vacances scolaires), la durée du séjour réservé est de 7 nuits minimum.  
Emplacement : **Les départs se font avant 12h et les arrivées après 12h (13h à l'Océan). Mobil-home : Les arrivées en haute saison se font entre 16h et 20h, (sauf Bel Air, de 15h à 19h) (en cas de retard nous prévenir). Les arrivées en basse saison se font entre 14h et 17h30. Les départs se font entre 7h et 10h (sauf Bel Air, de 8h à 10h). Un horaire de départ devra être fixé à partir du mercredi ( jeudi à La Presqu'île) avant votre départ. Pour les week-ends, voir les horaires d'états des lieux avec la réception.**

3 - Réservation et conditions de paiement. Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Vous aurez à régler le solde 6 semaines avant votre arrivée au camping. Toute modification devra être signalée avant l'arrivée. Une fois le séjour soldé, aucun remboursement ne sera fait. Les personnes mineures pourront effectuer un séjour seulement si elles sont accompagnées d'une personne majeure, qui en aura la responsabilité et qui restera sur le camping durant la totalité de leur séjour.  
Conditions de paiement : 25% à la réservation et le solde 6 semaines avant la date d'arrivée. Pas d'escompte pour paiement anticipé. Tout retard de paiement entraîne une pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué par la BCE majoré de 10 points (c.com. art L.441-6-1). Pour les professionnels, viendra se cumuler aux intérêts de retards, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (c. com. art. L. 441-6 et D. 441-5).  
Pour tout paiement en ligne de l'acompte de 25%, le solde vous sera automatiquement prélevé 6 semaines avant votre date d'arrivée, sauf si vous souhaitez utilisé un autre moyen de paiement pour régler le solde 6 semaines avant.

4 - **Annulation du séjour. Le présent contrat est accompagné des conditions générales de l'assurance annulation (non obligatoire mais conseillée). Toute souscription à l'assurance annulation devra se faire au moment de la réservation. Toute annulation doit être notifiée par courrier, la date de réception déterminant la date d'annulation. Aucun remboursement ne sera possible par le camping. Ce dernier ayant proposé l'adhésion à l'assurance annulation. > En cas de panne ou de léger contretemps, et sauf avis contraire de votre part, le versement d'arrhes vous assure le maintien de la réservation 24h après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement.**

5 - Désistement sur le site. Un départ prématuré ne pourra donner lieu à quelconque remboursement

6 - Caution. Une caution de 350€ (empreinte de carte bancaire ou chèque) pour l'hébergement et l'état de propreté de l'hébergement vous sera demandée. Elle vous sera restituée en fin de séjour, si vous avez choisi la caution par chèque il vous sera renvoyé par voie postale dans les 72 heures suivants votre départ. En fin de séjour : en cas de matériel manquant ou dégradé, du mauvais état de propreté de l'hébergement (le nettoyage est à la charge du locataire), une déduction sera éventuellement faite sur le chèque de caution.

7 - Piscine. Le port du bracelet est obligatoire (il vous sera facturé 2€ pièce, en cas de perte ou de casse). Le caleçon de bain et/ou les sous-vêtements sont interdits. Tout manquement au règlement en vigueur à la piscine donnera lieu à une expulsion. Toute personne non inscrite au contrat se verra refuser l'accès aux bassins. Le port du maillot de bain est obligatoire autour et dans l'enceinte des bassins aquatiques. Il est interdit d'être habillé dans et autour des bassins.

8 - Barbecue. (Arrêté préfectoral Vendée : 05/05/2014 N°14 SIDPC-SDIS246 ; Pyrénées Orientales : Arrêté 26/08/13 N°2013238-0011). Les barbecues à bois et à charbon sont interdits.

9 - Droit à l'image. Vous autorisez gracieusement le camping à utiliser les vidéos et photographies de vous et de tous les participants à ce séjour, qui pourraient être prises lors de ce dernier, pour les besoins publicitaires du camping (brochures, site internet, encart...) et ce sans limitation de durée. Dans le cas contraire, merci de remplir l'encart ci-dessous :

|   |
|---|
| Je soussigné(e) .....<br>n'autorise pas le camping, à faire reproduire, publier, éditer ou représenter mon image et celle de tous les participants à ce contrat, pour ses besoins publicitaires, sur quelques supports que ce soit (papier, internet, audio...) |
|---|

Le camping s'engage à ne pas porter atteinte à votre réputation et à votre vie privée. Vous autorisez également le camping à vous envoyer des informations commerciales propres à notre groupe dans le respect de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.

10 - Dimensions tentes et caravanes. Il est vivement conseillé d'indiquer les dimensions de vos tentes ou caravanes. Le camping ne sera pas tenu responsable des modifications de dimensions entre la date de réservation et l'arrivée sur le camping et de l'impossibilité de s'installer sur place si la taille du matériel n'a pas été renseignée.

11 – La wifi est accessible sur tout le camping mais garanti uniquement au bar et/ou à l'accueil.

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL

1 - Les Tarifs. Les tarifs diffusés par le camping n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation.

2 - T.V.A. Nos prix de location s'entendent TTC. La TVA applicable sur nos tarifs est de 10% (au 1er janvier 2014) sous réserve de modifications réglementaires. Le prix contractuel est sujet à modification, dans les limites légales et réglementaires, lorsqu'interviennent, entre la date de réservation et la date du paiement du solde, des variations des taux de TVA applicables.

3 - Taxe de séjour et contribution ordures ménagères. Les taxes de séjour, instituées par les municipalités, ne sont pas incluses dans nos tarifs. La contribution pour les ordures ménagères n'est également pas comprise dans nos tarifs.

4 - Dommages. Les équipements et installations du camping doivent être utilisés conformément à leur destination ordinaire. Toute dégradation des locaux, perte ou destruction des éléments mobiliers qui garnissent les logements ou les bâtiments à usage commun engage de plein droit la responsabilité de son auteur. Le client locataire en titre est personnellement responsable de tous les dommages, pertes ou dégradations, commis par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite.

5 - Animaux domestiques. À L'EXCEPTION DES CHIENS DE CATEGORIE I et II et des NAC (nouveaux animaux de compagnie), les animaux domestiques de moins de 10kg, sont admis moyennant un supplément de prix (1 par emplacement nu ou locatif), à condition de l'avoir déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations. **L'animal doit toujours être tenu en laisse dans l'enceinte du camping et ne pas être laissé seul pendant votre absence. Son carnet de vaccination à jour doit être présenté, au bureau d'accueil, à l'arrivée. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les bâtiments** à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux. Les animaux doivent être sortis de l'enceinte du camping pour faire leurs besoins.

6 - Règlement intérieur. Les résidents du camping sont tenus de se conformer au règlement intérieur qui est disponible au bureau d'accueil, notamment en ce qui concerne le calme nocturne.

7 - Troubles et nuisances. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent sur son emplacement ou dans son hébergement. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Il en irait de même si le camping devait constater une occupation abusive de ses hébergements et de ses emplacements (nombre supérieur à la capacité annoncée du logement).

8 - Responsabilité. La responsabilité du camping, au-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de : > Vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour. > Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations. > Dommages causés ou subis par les véhicules des résidents stationnant et circulant dans l'enceinte du camping.

9 - Réclamations. Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la direction du camping pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. À défaut, le séjour sera, de convention expresse, considéré comme s'étant bien déroulé dans des conditions satisfaisantes. Toutes les demandes judiciaires ou extrajudiciaires nées des contrats de vente de séjours seront éteintes à l'expiration d'un délai de 6 mois à compter de la date de fin de séjour. Lorsque le séjour n'aura pas eu lieu, le délai de 6 mois commencera à courir à partir de la date de fin de séjour convenue lors de la réservation. En cas de résiliation, le délai de prescription de 6 mois court à partir de cette date ou, au plus tard, de la date prévue de début de séjour. Tout litige sera soumis à la juridiction compétente.

|          |  |   |
|----------|--|---|
| ADRESSES | Camping Le Bel Air : 6 chemin du Bel Air, 85180 Château d'Olonne | Camping les Albères : route du moulin de Cassagnes, 66740 Laroque des Albères |
|          | Camping l'Océan : 17 rue du Brandais, 85470 Brem sur mer         | Camping La Presqu'île, avenue de la Presqu'île, 66420 Le Barcarès             |